



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพนมสารคาม

ที่... ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑๙๓๓... วันที่... ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง... ขอส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนมสารคาม

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - based integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ข้อ ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน เรื่องการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน งานยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลพนมสารคาม ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพนมสารคาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้ คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑.๑ มีเรื่องร้องเรียนจากผู้รับความคิดเห็นโทรศัพท์และการรับเรื่องทางศูนย์ร้องเรียน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)ทั้งสิ้น ๒๓ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้วจำนวน ๒๐ เรื่อง โดยข้อร้องเรียนเป็น มาตรา ๕๗ จำนวน ๐ เรื่อง และมาตรา ๕๙ จำนวน ๒๓ เรื่อง โดยแบ่งเป็น ๓ ประเด็น ๑) ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร ๒) ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด ๓) ถูกเรียกเก็บเงิน ดังรายละเอียดที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

๑.๑.๑ มาตรา ๕๗ ไม่ได้รับบริการตามมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข
จำนวน ๐ เรื่อง

๑.๑.๑ ประเด็นไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร จำนวน ๒๓ เรื่อง ดังนี้

ด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน ๑๐ เรื่อง

ด้านระบบบริการ จำนวน ๙ เรื่อง

ด้านอื่นๆ (ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร) จำนวน ๒ เรื่อง

ด้านอาคารสถานที่ จำนวน ๒ เรื่อง

๑.๑.๒ ประเด็นไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด จำนวน ๐ เรื่อง

๑.๑.๓ ประเด็นถูกเรียกเก็บเงิน จำนวน ๐ เรื่อง

๑.๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียน จาก facebook

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ไม่พบมีการร้องเรียน

ทั้งนี้ไม่พบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลพนมสารคาม และช่องทางอื่นรวมถึงสื่อออนไลน์ต่อไปด้วย

(นางสาวสุทธินิ สังข์จันทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เลขาธิการรับเรื่องร้องเรียน

(นางวีรานันท์ ศิลประเสริฐ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ทราบ/อนุมัติ

(นางอุไร ศิลปกิจโกศล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนมสารคาม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา วัน/เดือน/ปี : ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : MOIT ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน รายละเอียดข้อมูล : ๑๗. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p>	
<p>Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p><i>จกณ</i> (นางสาวสุทธีร์ สังข์จันทร์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p><i>สมิต</i> (นางสุมิตร นพเกต) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p><i>ศิริพร</i> (นางสาวศิริพร แสงทอง) นักวิชาการพัสดุ วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	